

Qualitätspolitik

Fornax Technologies verpflichtet sich dem Prinzip der Nachhaltigkeit und Ökoeffizienz im Bereich hochwertiger Laborgeräte in der medizinischen Analytik und Forschung und deren Wiederverwendung. Als Anbieter und Aufbereiter komplexer, hochwertiger und langlebiger Laborgeräte ist es unser Ziel, in enger Kooperation mit unseren Kunden die jeweiligen Bedürfnisse zu erkennen und durch unsere Dienstleistung zufriedenzustellen. Unsere Techniker und Programmierer garantieren durch sorgfältige Rekonstruktion eine hohe Qualität in der Wiederherstellung der Geräte nach den jeweiligen Herstellervorgaben. Unsere Produkte erfüllen nach dem Refurbishment in vollem Umfang die Produkthanforderungen des jeweiligen Herstellers – dies garantiert Qualität und Langlebigkeit der Produkte.

Ständige Fortbildung erweitert die Kompetenz unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und das Angebot an refurbished Laborgeräten.

Regelmäßige Wartungen durch die Experten von Fornax Technologies fördern die Langlebigkeit der Geräte, senken Betriebskosten und kommen den Wünschen unserer Kunden entgegen.

Kundenkontakt im Rahmen von Wartungen, regelmäßigen Kundenbesuchen und Telefonaten sowie die sorgfältige Fehleranalyse im Fall von Reklamationen sind zentrale Instrumente unseres Unternehmens, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu überprüfen. Nur so sehen wir uns in der Lage, langfristig die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistung und damit unserem wachsenden, anspruchsvollen Kundenstamm gerecht zu werden.

Ein weiteres Instrument unserer Qualitätspolitik ist die Marktanalyse. Kundenkontakt und der regelmäßige Besuch von Messen liefern Fornax Technologies wichtige Informationen über Produktentwicklungen und Anforderungen der Kunden.

Ort, Datum

Neustadt, 2018/07/11

Unterschrift

[Handwritten Signature]
Fornax Technologies GmbH & Co KG
Bühlinger Str. 56
D-53577 Neustadt/Wied
Germany
T +49 2683 98820
F +49 2683 988211