

Die FORNAX TECHNOLOGIES, gegründet in 2011, ist ein aufstrebendes Unternehmen im Bereich der Labo-  
rautomation. Als innovatives, mittelständisches Familienunternehmen sind wir dem Prinzip der Nachhaltigkeit  
durch die Wiederaufbereitung hochwertiger Laborgeräte und erstklassigem Service verpflichtet und zertifiziert  
nach ISO 9001-2015.

Kurze Wege, schnelle Entscheidungen und hohe Kundenorientierung kennzeichnen unsere Abläufe. Unser ste-  
tiges Wachstum eröffnet auch Ihnen die Chance zur beruflichen und fachlichen Weiterentwicklung. Profitieren  
Sie von den langjährigen Erfahrungen unseres qualifizierten Teams von Experten und wachsen Sie mit uns.  
Engagement und Teamgeist bilden für uns die unverzichtbare Basis der gemeinsamen Entwicklung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## **Field Service Specialist (m/w/d)**

### **Festanstellung in Vollzeit**

Der Field Service Specialist installiert, wartet, repariert und unterstützt Geräte auf allen Ebenen, Hardware,  
Software und Anwendungen.

Wir suchen hoch motivierte Mitarbeiter für die D-A-CH Region.

Primäre Verantwortlichkeiten sind Installieren, Warten, Reparieren und Unterstützen von Instrumenten auf al-  
len Ebenen (HW, SW und Anwendungen).

Nutzung aller verfügbaren Tools wie Serviceberichte, Ersatzteil- und Servicehandbücher, Partner-Service-In-  
formationen, interne Service-Informationen usw.

Sie geben aktives Feedback an den Vertrieb und Ihr Team/ Management

#### **Wir bieten:**

- Übertarifliche Entlohnung
- Neutralen Firmenwagen zur privaten Nutzung
- Training auf unsere Produkte
- Langfristige Perspektive und berufliche Weiterentwicklung

#### **Ihre Ausbildung:**

- Technischer und/ oder akademischer Abschluss in den Bereichen Elektronik, Ingenieurwesen oder  
Biowissenschaften und/ oder angemessene Produktkenntnisse in den Bereichen Biowissenschaften,  
Diagnostik oder medizinische Geräte, vorzugsweise Automatisierungserfahrung

#### **Erfahrung:**

- Service- und Support-Erfahrung in einer vergleichbaren Position im Kundendienst, Quereinsteiger  
sind willkommen, vorzugsweise in der Life-Science-, Diagnostik- oder Medizintechnik-Branche
- Kaufmännische Grundkenntnisse

#### **Sie bringen mit:**

- Gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache sowie Grundkennt-  
nisse in englischer Sprache
- Die Fähigkeit, sowohl selbstständig als auch in einem strukturierten Arbeitsumfeld zu arbeiten
- Grundkenntnisse in MS-Windows und MS-Office (Word, Outlook, Excel)
- PC-Kenntnisse für die Geräteprüfung und die Bereitschaft, sich hier weiter einzuarbeiten

---

#### **Fornax Technologies GmbH**

Josef-Reuschenbach-Str. 4  
53547 Breitscheid  
Deutschland  
T +49 2683 9882 0  
F +49 2683 9882 11

www.fornax-tec.net  
info@fornax-tec.net

Kreissparkasse Köln  
BIC: COKSDE33XXX  
IBAN:  
DE51 3705 0299 0003 0111 51

Raiffeisenbank Neustadt eG  
BIC: GENODED1ASN  
IBAN:  
DE70 5706 9238 0002 0044 43

Geschäftsführer: Norbert Tiesler  
Steuer-Nr.: 32/670/04106  
USt.-IdNr.: DE328106364  
Registergericht Montabaur HRB 22801



- Gültiger Führerschein sowie die Bereitschaft zu reisen (Fokus D-A-CH-Region)

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, bitten wir um Ihre Kontaktaufnahme und aussagekräftige Bewerbung online an [career@fornax-tec.net](mailto:career@fornax-tec.net) mit den Anlagen: Lebenslauf, Zeugnisse, aktuelle Kontaktdaten.