

## Fornax Technologies GmbH

Josef-Reuschenbach-Straße 4  
53547 Breitscheid  
Germany



# Qualitätspolitik

Fornax Technologies verpflichtet sich dem Prinzip der Nachhaltigkeit und Ökoeffizienz im Bereich hochwertiger Laborgeräte in der medizinischen Analytik und Forschung und deren Wiederverwendung. Als Anbieter und Aufbereiter komplexer, hochwertiger und langlebiger Laborgeräte ist es unser Ziel, in enger Kooperation mit unseren Kunden und Kundinnen die jeweiligen Bedürfnisse zu erkennen und durch unsere Dienstleistung zufriedenzustellen. Unsere Techniker und Programmierer garantieren durch sorgfältige Rekonstruktion eine hohe Qualität in der Wiederherstellung der Geräte nach den jeweiligen Herstellervorgaben. Unsere Produkte erfüllen nach dem Refurbishment in vollem Umfang die Produkthanforderungen des jeweiligen Herstellers – dies garantiert Qualität und Langlebigkeit der Produkte. Sie erfüllen zudem die umweltbezogenen gesetzlichen Vorgaben, so wird kein Quecksilber verwendet (gemäß Abkommen von Minamata) und es werden keine verbotenen Chemikalien eingesetzt; ebenso wird bei der Handhabung, Sammlung, dem Import, der Lagerung und Entsorgung nicht gegen das POP- und das Baseler Übereinkommen verstoßen.

Ständige Fortbildung erweitert die Kompetenz unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und das Angebot an refurbished Laborgeräten.

Regelmäßige Wartungen durch die Experten von Fornax Technologies fördern die Langlebigkeit der Geräte, senken Betriebskosten und kommen den Wünschen unserer Kunden entgegen.

Kundenkontakt im Rahmen von Wartungen, regelmäßigen Kundenbesuchen und Telefonaten sowie die sorgfältige Fehleranalyse im Fall von Reklamationen sind zentrale Instrumente unseres Unternehmens, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu überprüfen. Nur so sehen wir uns in der Lage, langfristig die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistung und damit unserem wachsenden, anspruchsvollen Kundenstamm gerecht zu werden.

Ein weiteres Instrument unserer Qualitätspolitik ist die Marktanalyse, u.a. mittels regelmäßiger Messebesuche. Diese und der Kundenkontakt liefern Fornax Technologies wichtige Informationen über Produktentwicklungen und Anforderungen der Kunden.

Durch unseren Einsatz für soziale Projekte vor Ort tragen wir zu einer sozialen, ökologischen und ökonomisch gerechten Fortentwicklung der Region bei. Fornax Technologies unterhält keine Geschäftsbeziehungen zu sanktionierten Ländern. Durch Recherche informiert sich die Fornax Technologies regelmäßig über die Einhaltung der menschenrechtsbezogenen und umweltbezogenen Vorgaben entlang ihrer Lieferkette. Sollte die Fornax Technologies Risiken in diesen Bereichen ermitteln, verpflichtet sie sich, sofort Abhilfe zu schaffen, z.B. die Lieferanten zu wechseln. Da ein Großteil der gelieferten Produkte refurbished werden, verweisen wir auf die Verpflichtungserklärungen der Originalhersteller.

Die Wahrung der Menschen- und Arbeitsrechte der Mitarbeiter\*innen, die alle erwachsen sind, (z.B. die Einhaltung der Mindestlohn- und Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetze) und der Schutz von Umweltbelangen ist für uns selbstverständlich. Eine regelmäßige Auditierung und Zertifizierung durch die DEKRA gewährleistet die ständige Überprüfung der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften vor allem im Arbeitsschutz. Die Arbeitsbedingungen insgesamt tragen zu einem demokratischen Miteinander bei.

